

Regulamin „AKCJA CIEPŁO 2023”

I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji w formie sprzedaży premiowej o nazwie "AKCJA CIEPŁO 2023" połączonej z programem lojalnościowym, zwanej dalej „Promocją”, jest Wenteo Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 62, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP 6222779553, REGON 301987602, KRS Nr 0000404390, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Promocji jest nagradzanie Uczestników za zakup POMP CIEPŁA i ZBIORNIKÓW (CWU, buforowych lub hybrydowych). Akcja promocji obowiązuje w hurtowniach w Ostrowie Wielkopolskim, Koninie i Lesznie oraz na platformie B2B.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 1 września 2023r. do 31 grudnia 2023r.

II Warunki Uczestnictwa i przebiegu promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla osób prowadzących działalność gospodarczą (firmy instalacyjne), które w okresie promocyjnym dokonają zakupów POMP CIEPŁA i ZBIORNIKÓW (CWU, buforowych lub hybrydowych) dowolnej marki dostępnej w ofercie Wenteo na łączną kwotę minimum 150 000zł netto.
2. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien w czasie trwania Promocji dokonać zakupu urządzeń na łączną kwotę wymaganą do osiągnięcia odpowiedniego progu zakupowego - minimum 150 000zł netto. Dotyczy to zakupów zarówno na platformie B2B, jak i w oddziałach firmy.
3. Wydana na zakup urządzeń kwota przelicza się odpowiednio na nagrodę w programie lojalnościowym, zależną od osiągniętego progu zakupowego.
4. Uczestnik promocji może otrzymać więcej niż 1 nagrodę, jeśli zebrana kwota za zakupy w czasie trwania akcji osiągnie wartość umożliwiającą skorzystanie z więcej niż jednej nagrody.
5. Po zakończeniu trwania promocji przygotowana zostanie lista laureatów, a informacja zostanie przekazana przez opiekuna handlowego nie później niż do 15 stycznia 2024r.
6. Warunkiem naliczenia zakupów za zakupione urządzenia jest opłacenie faktur za produkty biorące udział w promocji, najpóźniej do dnia 10 stycznia 2024r. Ponadto, uczestnik nie może posiadać żadnych innych faktur po przekroczeniu terminu płatności.
7. Rezerwacja wybranego terminu pobytu po jego uprzednim ustaleniu zostanie zrealizowana nie później niż do 31 stycznia 2024r.
8. Wydanie nagrody nastąpi na podstawie faktury VAT i zostanie obciążone kwotą 1zł.
9. W przypadku chęci zwrotu zakupionego towaru objętego promocją - nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
10. Udział w promocji „AKCJA CIEPŁO” nie wyklucza brania udziału w innych promocjach organizowanych w tym samym czasie bezpośrednio przez producentów urządzeń.

III Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie i przesłać na adres siedziby firmy: Wenteo Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 62, 63-400 Ostrów Wielkopolski, z dopiskiem „Dotyczy promocji”.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich otrzymania. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji.

IV Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wenteo.pl oraz w siedzibie i oddziałach firmy Wenteo Sp. z o.o.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmian nagrody, co do terminu i lokalizacji, z zachowaniem wartości wybranej nagrody.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.