

Regulamin programu lojalnościowego i warunki uczestnictwa w programie „Wenteo – tylko dla instalatorów!”

I Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu w formie sprzedaży premiowej o nazwie "Wenteo – tylko dla instalatorów!" POŁĄCZONEJ Z PROGRAMEM LOJALNOŚCIOWYM, zwanej dalej „Programem”, jest Wenteo Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 62, 63-400 Ostrów Wielkopolski, NIP 6222779553, REGON 301987602, KRS Nr 0000404390, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Celem Programu jest nagradzanie Uczestników za zakupy dowolnych produktów. Program obowiązuje w hurtowniach w Ostrowie Wielkopolskim, Koninie i Lesznie oraz na platformie B2B.
3. Czas trwania Programu obejmuje okres od 1 stycznia 2024r. do 31 grudnia 2024r.

II Warunki Uczestnictwa i przebiegu promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla firm instalacyjnych, które w okresie trwania programu dokonają zakupów dowolnych produktów dostępnych w ofercie Wenteo na łączną kwotę minimum 100 000zł netto.
2. W celu wzięcia udziału w Programie Uczestnik powinien w czasie jego trwania dokonać zakupu na łączną kwotę minimum 100 000zł netto. Dotyczy to zakupów zarówno na platformie B2B, jak i w oddziałach firmy.
3. Wydana na zakupy kwota 1 000zł netto przelicza się na 1 punkt w programie lojalnościowym o wartości 5 zł.
4. Po zebraniu odpowiedniej liczby punktów, uczestnik może dokonać wyboru nagrody z katalogu nagród.
5. Uczestnik programu może otrzymać więcej niż 1 nagrodę z katalogu nagród, jeśli zebrana ilość punktów pozwala na wybór więcej niż 1 nagrody.
6. Punkty naliczone zostaną po zakończeniu trwania programu uwzględniając terminy płatności faktur, a informacja o nich zostanie przekazana uczestnikowi w wiadomości e-mail lub telefonicznie.
7. Warunkiem naliczenia punktów jest opłacenie faktur w terminie. Ponadto, uczestnik nie może posiadać żadnych innych faktur po przekroczeniu terminu płatności.
8. Uczestnik zobowiązany jest do przesłania formularza wyboru nagrody do dnia 28 lutego 2025r.
9. Wybrane nagrody wydane zostaną w miejscu zakupu lub zostaną przesłane kurierem, nie później niż do 21 marca 2025r.
10. Wydanie nagrody nastąpi na podstawie faktury VAT i zostanie obciążone kwotą 1zł.
11. W przypadku zwrotu zakupionego towaru objętego programem - nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
12. Udział w programie „Wenteo – tylko dla instalatorów!” nie wyklucza brania udziału w innych promocjach organizowanych w tym samym czasie bezpośrednio przez producentów urządzeń.

III Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie i przesłać na adres siedziby firmy: Wenteo Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 62, 63-400 Ostrów Wielkopolski, z dopiskiem „Dotyczy promocji”.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich otrzymania. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji.

IV Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wenteo.pl oraz w siedzibie i oddziałach firmy Wenteo Sp. z o.o.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmian nagród, co do modelu, firmy, z zachowaniem wartości wybranej nagrody.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.